

## Algemene voorwaarden Seba cultuurmanagement bv

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Opdrachtgever: ledere natuurlijke of rechtspersoon, respectievelijk hun rechtsopvolgers, met wie Seba cultuurmanagement bv een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden aangaat of die aan Seba cultuurmanagement bv opdracht heeft gegeven tot de levering van producten
- b. Opdracht: De overeenkomst op basis waarvan Seba cultuurmanagement bv voor een opdrachtgever project-, interim- en/of advies-werkzaamheden verricht dan wel coaching, trainingen of workshops organiseert dan wel

### ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachten en overeenkomsten die betrekking hebben op diensten die Seba cultuurmanagement bv verricht voor opdrachtgevers of producten die Seba cultuurmanagement bv levert aan opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op elke offerte of opdracht die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door Seba cultuurmanagement bv niet aanvaard. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover Seba cultuurmanagement bv die afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd. Communicatie via email wordt als schriftelijke communicatie beschouwd.

### ARTIKEL 3 ALGEMEEN

De offerte en uitvoering van de opdracht worden gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de offerte en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Seba cultuurmanagement bv zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### ARTIKEL 4 WIJZIGING, UITSTEL EN ANNULERING VAN DE OPDRACHT

De opdrachtgever aanvaardt dat de planning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en/of omvang van de opdracht te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Seba cultuurmanagement bv dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien de opdrachtgever de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk uitstelt, of de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert nog voordat de uitvoering is begonnen, is hij gehouden aan Seba cultuurmanagement bv alle kosten te vergoeden die met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs kunnen zijn gemaakt. Daarnaast is Seba cultuurmanagement bv ook bevoegd andere uit de annulering voortkomende kosten te vorderen, zoals winstderving.

Bij annulering van de deelname aan een training kan de opdrachtgever de oorspronkelijke deelnemer laten vervangen door een andere medewerker uit zijn organisatie.

## ARTIKEL 5 KOSTEN VAN WIJZIGING, ANNULERING / COACHING EN TRAINING

Wijzigen, uitstellen of annuleren van coachingsgesprek:

- Tot 10 werkdagen voor de afgesproken datum: kosteloos.
- Tussen 10 en 5 werkdagen voor de afgesproken datum: 50% van het overeengekomen tarief
- Binnen 5-2 werkdagen voor de afgesproken datum: 75% van het overeengekomen tarief
- \* 1 dag tevoren of op de dag zelf: 100% van het overeengekomen tarief

Wijzigen of uitstellen van uitvoering incompany-training/maatwerkopdracht:

Uitvoeringskosten:

- Tot 20 werkdagen voor aanvangsdatum: € 150 administratiekosten
- Tussen 20 en 10 werkdagen voor aanvangsdatum: 50% van het overeengekomen totaal tarief
- Binnen 10 werkdagen voor aanvangsdatum: 75% van het overeengekomen totaal tarief

Overige kosten:

- Alle door de opdrachtnemer reeds gemaakte externe kosten (waaronder huur van accommodaties en audiovisuele hulpmiddelen, sprekers e.d.): 100%

Annuleren van een incompany-training/opleiding/maatwerkopdracht:

- Tot 40 werkdagen voor aanvangsdatum: kosteloos.
- Tussen 40 en 20 werkdagen voor aanvangsdatum: 50% van het overeengekomen totaal tarief.
- Binnen 20 werkdagen voor aanvangsdatum: 100% van het overeengekomen totaal tarief.

Annulering van de deelname aan een training / opleiding met open inschrijving:

- Tot 20 werkdagen voor de aanvangsdatum: kosteloos
- Binnen 20 werkdagen voor de aanvangsdatum: 100% van de trainingsprijs (een aan deelnamecriteria voldoende vervanger sturen is toegestaan)

## ARTIKEL 6 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING ADVIES OF INTERIM OPDRACHT

De opdracht kan tussentijds worden beëindigd, indien één van de partijen van mening is dat de opdracht niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdracht specificaties. De beëindiging dient schriftelijk en gemotiveerd bekend gemaakt te worden aan de wederpartij.

Seba cultuurmanagement bv is gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen, indien voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen. Seba cultuurmanagement bv behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt worden deze in rekening gebracht.

Indien de opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft Seba cultuurmanagement bv het recht zonder inachtneming van een opzegtermijn de opdracht te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Bij een eenzijdige, niet overeengekomen beëindiging of vermindering van de opdracht door de opdrachtgever heeft Seba cultuurmanagement bv recht op compensatie, betreffende het aannemelijk te maken bezettings- en/of winstverlies. Seba cultuurmanagement bv gaat bij het berekenen van deze compensatie uit van het voor de overeengekomen periode vastgestelde declaratiebedrag of overeengekomen eenmalige tarief. Is meer dan de helft van de overeengekomen periode verstreken of meer dan de helft van de voor de dienst noodzakelijke werkzaamheden uitgevoerd, dan geldt als uitgangspunt voor deze compensatie 25% van het declaratiebedrag voor de resterende periode of het eenmalige tarief.

## ARTIKEL 7 PERSONEEL

Seba cultuurmanagement bv kan in overleg met de opdrachtgever de manager, adviseur of trainer vervangen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Het vervangen van de manager, adviseur of trainer kan ook op verzoek van

de opdrachtgever in overleg met Seba cultuurmanagement bv plaatsvinden.

#### ARTIKEL 8 LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DIVERSITY SHOP

Diversity Shop is een handelsnaam van Seba cultuurmanagement bv. Indien een opdrachtgever een bestelling plaatst bij Diversity Shop zijn de volgende leveringsvoorwaarden van toepassing:

##### **Prijs**

De prijzen van goederen die op diversityshop.nl zijn vermeld zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.

##### **Levering**

Seba cultuurmanagement bv is gerechtigd bestellingen te weigeren of voorwaarden aan de levering te verbinden. De door Seba cultuurmanagement bv opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan opdrachtgever.

##### **Reclames en aansprakelijkheid**

De opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient hij Seba cultuurmanagement bv daarvan binnen acht (8) dagen schriftelijk in kennis te stellen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de goederen te hebben aanvaard. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Seba cultuurmanagement bv de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien opdrachtgever een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen tien (10) dagen na aflevering aan Seba cultuurmanagement bv te retourneren. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van opdrachtgever. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het product onbeschadigd is, zonder sporen van gebruik, in de originele verpakking, voor verzending deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd, met de geprinte bevestigingsmail en factuur bijgevoegd.

##### **Intellectuele eigendomsrechten**

Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Seba cultuurmanagement bv geleverde producten worden door opdrachtgever volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd.

##### **Communicatie**

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen opdrachtgever en Seba cultuurmanagement bv, dan wel tussen Seba cultuurmanagement bv en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen opdrachtgever en Seba cultuurmanagement bv, is Seba cultuurmanagement bv niet aansprakelijk.

##### **Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Seba cultuurmanagement bv ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door opdrachtgever dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Seba cultuurmanagement bv gehouden is tot enige schadevergoeding.

#### ARTIKEL 9 GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN SEBA'S DIVERSITY VIDEO PLATFORM

Diversity Video is een handelsnaam van Seba cultuurmanagement bv. Indien een opdrachtgever Individual of Organisational Member wordt van Diversity Video Platform zijn de volgende gebruiksvoorwaarden van toepassing:

Seba's Diversity Video Platform is een service in abonnementsvorm die leden toegang biedt tot interactieve online video's. Deze service wordt je aangeboden door Seba cultuurmanagement bv, een Nederlandse besloten maatschappij met beperkte aansprakelijkheid. Het gebruik van deze service is onderworpen aan deze gebruiksvoorwaarden. 'Service' betekent: het kijken van en werken met Seba's Diversity Video content met inbegrip van alle functies, de website en gebruikersinterfaces.

#### **A. Lidmaatschap.**

Als je gebruik wilt maken van de service van Seba's Diversity Video Platform, moet je over internettoegang en een compatibel apparaat beschikken.

Er zijn twee soorten lidmaatschap, Individual Trainer en Organisational Trainers.

Individual Trainer: is een inschrijving van een individuele gebruiker.

Organisational Trainers: is een inschrijving van een organisatie voor meerdere gebruikers. De organisatie is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle acties of omissies van zijn gebruikers in relatie tot de hier beschreven gebruiksvoorwaarden en draagt er zorg voor dat zijn gebruikers zich houden aan en handelen conform deze gebruiksvoorwaarden. Het aantal gebruikers van een Organisational Trainers overschrijdt niet het aantal gebruikers waarvoor lidmaatschap betaald is. Gebruikers hebben een herkenbaar uniek adres, met de extensie van de ingeschreven organisatie.

De duur van een lidmaatschap is een jaar, met automatische verlenging van steeds een jaar.

Specifieke details met betrekking tot de vorm en de periode van je lidmaatschap zijn te vinden op de factuur van je abonnement.

#### **B. Facturering en opzegging**

Individual Trainers krijgen toegang na betaling van de aan hen toegezonden factuur. Voor Organisational Trainers geldt een betalingstermijn van 14 dagen conform artikel 9 van de Algemene Voorwaarden van Seba waaronder het opschorten van de service bij het uitblijven van tijdige betaling. Je kunt je lidmaatschap te allen tijde opzeggen. Nadat je hebt opgezegd, behoud je toegang tot de service tot het einde van je abonnementsperiode. Voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, worden betalingen niet gerestitueerd en biedt Seba geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke lidmaatschapsperiodes. Om je lidmaatschap op te zeggen mail je naar [info@diversityvideo.eu](mailto:info@diversityvideo.eu). Als je je lidmaatschap opzegt, wordt je account automatisch afgesloten aan het einde van je huidige abonnementsperiode.

Seba kan de abonnementen en de prijs van de service van tijd tot tijd wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn echter pas na afloop van de reeds afgesproken abonnementsperiode van toepassing.

#### **C. Facturering en opzegging**

Individual Subscribers krijgen toegang na betaling van de aan hen toegezonden factuur. Voor Organisational Subscribers geldt een betalingstermijn van 14 dagen conform artikel 9 van de Algemene Voorwaarden van Seba waaronder het opschorten van de service bij het uitblijven van tijdige betaling.

Je kunt je lidmaatschap te allen tijde opzeggen. Nadat je hebt opgezegd, behoud je toegang tot de service tot het einde van je abonnementsperiode. Voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, worden betalingen niet gerestitueerd en biedt Seba geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke lidmaatschapsperiodes. Om je lidmaatschap op te zeggen mail je naar [info@diversityvideo.eu](mailto:info@diversityvideo.eu). Als je je lidmaatschap opzegt, wordt je account automatisch afgesloten aan het einde van je huidige abonnementsperiode.

Seba kan de abonnementen en de prijs van de service van tijd tot tijd wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn echter pas na afloop van de reeds afgesproken abonnementsperiode van toepassing.

#### **D. Seba's Diversity Video Service**

Seba's Diversity Video service en alle content die via deze service wordt bekeken, zijn uitsluitend bestemd voor je eigen persoonlijke gebruik. Tijdens je lidmaatschap verleent Seba je een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om Seba's Diversity Video service te gebruiken en content te bekijken. Met uitzondering van voornoemde beperkte licentie wordt er geen recht, eigendom of belang aan jou overgedragen. Het verlenen van deze licentie houdt geen verplichting in voor Seba om de Diversity Video service in de huidige vorm te behouden. Seba kan de service upgraden, aanpassen, veranderen en verbeteren en dit aan de leden aanbieden op elk moment naar eigen goeddunken, in zoverre dat het niet schadelijk is voor het gebruik van de service and met tijdige melding hiervan aan de leden (tenzij de verandering een kritisch bedrijfsbelang heeft of buiten de macht van Seba ligt, in welk geval Seba de redenen voor de wijzigingen zo spoedig mogelijk aan de leden zal melden).

Je stemt ermee in om Seba's Diversity Video service, met inbegrip van alle daarmee verband houdende voorzieningen en functies, te gebruiken overeenkomstig alle toepasselijke wetten,

regelgevingen en voorschriften. Je stemt ermee in om content en informatie die is opgenomen in of verkregen vanaf of via Seba's Diversity Video service, niet te archiveren, te verveelvoudigen, te distribueren, te wijzigen, te publiceren, in licentie te verstrekken, te koop aan te bieden, te gebruiken of hiervan afgeleide werken te maken. Je stemt er ook mee in om de contentbescherming van Seba's Diversity Video service niet te omzeilen, te verwijderen, te wijzigen, te deactiveren, te beperken of te hinderen; geen robots, spiders, scrapers of andere geautomatiseerde middelen te gebruiken om toegang te verkrijgen tot Seba's Diversity Video service; software of andere producten of processen die via deze service toegankelijk zijn, niet te decompileren, aan reverse-engineering te onderwerpen of te disassembleren; op generlei wijze code of producten in te voegen of content van deze service te manipuleren; en geen methode voor datamining, -verzameling of -extractie te gebruiken. Seba kan je gebruik van deze service beëindigen of beperken als je deze gebruiksvoorwaarden schendt of de service op een illegale of frauduleuze manier gebruikt.

De opstart en beeldkwaliteit van Seba's Diversity Video content kan verschillen per apparaat en kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals je locatie, de beschikbare bandbreedte en/of de snelheid van je internetverbinding.

#### **E. Wachtwoorden en accounttoegang**

Als lid van Seba's Diversity Video Platform ben je accounteigenaar en verantwoordelijk voor de toegang, de controle en de vertrouwelijkheid van je account. Teneinde de controle over het account te behouden alsmede te voorkomen dat anderen toegang krijgen tot het account, mag en zal de Accounteigenaar het wachtwoord en de gegevens die aan het account zijn gekoppeld, aan niemand bekendmaken en vertrouwelijk bewaren. Je bent verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die je aan Seba verstrekt met betrekking tot je account, en om deze waar nodig bij te werken. Seba kan je account beëindigen of tijdelijk blokkeren om jou of Seba's Diversity Video Platform te beschermen tegen identiteitsdiefstal of andere frauduleuze activiteiten.

#### **F. Auteursrecht en intellectueel eigendom**

De gehele content die via Seba's Diversity Video Platform verkregen en ter beschikking gesteld wordt zoals beeld, tekst, grafische vormgeving, buttons-icons, audio-clips, digitale downloads, is eigendom van Seba cultuurmanagement bv of van derden en is beschermd onder auteursrecht en intellectueel eigendom. Het geheel of delen van deze content mogen niet gebruikt worden in relatie tot een product of dienst die geen eigendom is van Seba op zodanige wijze dat onduidelijkheid over eigendom kan ontstaan of dat het Seba in ongunstig daglicht stelt of in diskrediet brengt.

### **ARTIKEL 10 BETALINGSVOORWAARDEN**

Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur dient de opdrachtgever binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Seba cultuurmanagement bv kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn rechten verspeeld.

Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.

Bij overschrijding van die termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder ingebrekestelling. Vanaf het moment van in verzuim treden is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand. Indien Seba cultuurmanagement bv, na het verstrijken van de betalingstermijn, de opdrachtgever tot betaling aanmaant, is de opdrachtgever tevens een bedrag van 25 euro aan administratiekosten verschuldigd. Indien Seba cultuurmanagement bv haar vordering op de opdrachtgever aan derden ter incasso opdraagt, zullen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling op mindering op de hoofdsom. Indien betaling achterwege blijft, kan Seba cultuurmanagement bv de uitvoering van de opdracht of levering van producten opschorten.

#### ARTIKEL 11 INTELLECTUEEL EIGENDOM

Modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en die zijn opgenomen in het advies of resultaat van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Seba cultuurmanagement bv. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van Seba cultuurmanagement bv. Een uitzondering vormt het gebruik in de organisatie van de opdrachtgever, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

#### ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

Seba cultuurmanagement bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en verliezen, direct of indirect, bedrijfsschade of gevolgschade, of anderszins schade wegens gederfde winst of geleden verlies, die Seba cultuurmanagement bv of door haar ingezette functionarissen mochten veroorzaken aan personen of goederen van derden of van de opdrachtgever, tenzij veroorzaakt door grove schuld of opzet.

De aansprakelijkheid van Seba cultuurmanagement bv voor dergelijke schade is verder beperkt tot het per opdracht gefactureerde bedrag. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

#### ARTIKEL 13 VERTROUWELIJKHEID

Seba cultuurmanagement bv is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever. Seba cultuurmanagement bv zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 14 GESCHILLEN

Seba cultuurmanagement bv en de opdrachtgever verbinden zich om bij eventuele geschillen betreffende de uitvoering van de overeenkomst of de toepassing van deze algemene voorwaarden in goed overleg te zullen treden en naar een oplossing te zoeken. Op elke overeenkomst tussen Seba cultuurmanagement bv en de opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.