

**Doe-het-zelf
verandermanagement
diversiteit**

1. Vakkennis: concepten diversiteitsmanagement, inspiratie van elders (internationaal)
2. Verandermanagement: instrumenten bij diversiteit, specifieke adviesvaardigheden, omgaan met weerstand vanuit adviesrol of facilitator

Verandermanagement: instrumenten bij diversiteit, omgaan met weerstand

1. Vakkennis: concepten diversiteitsmanagement, inspiratie van elders (internationaal)
2. Verandermanagement: instrumenten bij diversiteit, specifieke adviesvaardigheden, omgaan met weerstand vanuit adviesrol of facilitator

1. Visievorming, (inter)nationale context, strategiebepaling, prioritering
2. Welke rol spelen instrumenten in diversiteitsbeleid, verandermanagement

**Doe-het-zelf
samenwerking in
diversiteit**

Adviseren over diversiteit in teams: gedrag, vaardigheden, effectieve samenwerking

1. (On)gewenste groepsvorming, conflicthantering, bespreekbaar maken verschillen
2. Gewenst gedrag en vaardigheden, omgangsvormen, gedragsverandering
3. Effectief samenwerken, samenwerkingsvormen bv. generatieleren, doorbreken bekende routes

1. Afspraken maken, onderhandelen, conflicthantering, bespreekbaar maken verschillen
2. Diversiteit en integriteit, gewenst gedrag, omgangsvormen, feedback

1. Trainen/coachen over diversiteit in teams: vaardigheden, gedrag, effectieve samenwerking
2. Gewenst gedrag en vaardigheden, omgangsvormen, gedragsverandering

**Doe-het-zelf
werving en selectie
voor diversiteit**

Selectiegesprekken voeren; verbeteren instroom; adviseren teamsamenstelling

Selectiegesprekken voeren, beeldvorming en bewustwording, teamsamenstelling

1. Selectiegesprekken voeren, beeldvorming en bewustwording, teamsamenstelling
2. Train-de-trainer

**Doe-het-zelf
diverse
dienstverlening**

Inrichten en organiseren van diverse dienstverlening

Diverse dienstverlening in de praktijk

Diverse dienstverlening in de praktijk /etnomarketing

**Doe-het-zelf
communiceren in
diversiteit**

Cultuuroverstijgende communicatie in een diverse omgeving

1. Cultuuroverstijgende communicatie in een diverse omgeving
2. Afdelingsoverstijgende communicatie

1. Cultuuroverstijgende communicatie met collega's en klant
2. Afdelingsoverstijgende communicatie

1. Cultuuroverstijgende communicatie in een diverse omgeving
2. Train-de-trainer

Cultuuroverstijgende communicatie met de diverse klant

**Doe-het-zelf
ontwikkeling divers
personeel**

Adviseren over diversiteit in teams: talent benutten, organiseren van leren, instrumenten, verbeteren doorstroom

1. Talent ontdekken en benutten, verbeteren doorstroom
2. Organiseren van leren, employability, EVC, POP, inspireren, motiveren

1. Effectief samenwerken, van elkaar leren, elkaars talent benutten in een divers team
2. EVC, POP, employability

Trainen/coachen over diversiteit in teams: talent benutten, organiseren van leren, verbeteren doorstroom